



KynEthos expertisebureau op het gebied van hondengedrag en mens-dier gerichte activiteiten

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met KynEthos betreffende deelname aan of opdracht tot mens-dierrelatie gerichte activiteiten zoals: gedragstherapie, gedragstesten, (her)training, het geven van lezingen, het houden van workshops en andere vormen van dienstverlening zoals dier-ondersteunde interventies dan wel coaching, counseling of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen activiteit. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst:

De overeenkomst tussen KynEthos en de opdrachtgever komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk (via email) een afspraak maken over de uitvoering van een door KynEthos aangeboden dienst. Het terugsturen van het ingevulde, door KynEthos opgestelde, vragenformulier door de opdrachtgever geldt als het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van KynEthos.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht:

1. KynEthos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. KynEthos heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van KynEthos voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan KynEthos aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KynEthos wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt KynEthos zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4 Annulering door de opdrachtgever:

1. De opdrachtgever heeft het recht om deelname aan, of de opdracht voor een voor een activiteit per aangetekend schrijven te annuleren.
2. Bij annulering tussen 42 en 35 kalenderdagen voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 25% van het deelnamegeld per deelnemer verschuldigd.
3. Bij annulering tussen 35 en 21 kalenderdagen voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 50% van het deelnamegeld per deelnemer verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 21 kalenderdagen voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever het volledige deelnamegeld per deelnemer verschuldigd.
5. In geval de opdrachtgever, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de activiteit deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vergoeding.

Artikel 5 Ziekte en/of verhindering:

1. Bij ziekte en/of verhindering van een door KynEthos in te zetten deskundige (therapeut, coach, trainer, instructeur) zal door KynEthos indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging worden zorggedragen. Indien vervanging niet mogelijk is zal de opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis worden gesteld en wordt in onderling overleg een keuze gemaakt uit alternatieve data. Ziekte en/of verhindering van een door KynEthos in te zetten deskundige is geen reden voor kosteloze annulering en geeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
2. De opdrachtgever kan bij ziekte en/of verhindering van een aangemelde deelnemer in overleg met - en na toestemming van KynEthos een andere deelnemer aan de activiteit laten deelnemen. Indien de opdrachtgever in geval van ziekte en/of verhindering van een aangemelde deelnemer niet in vervanging kan voorzien behoudt genoemde deelnemer het recht om in overleg met KynEthos de activiteit op een alternatief moment bij te wonen. Uitval van een deelnemer door ziekte en/of verhindering is geen reden voor kostenloze annulering en geeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling:

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW per maand 1% rente verschuldigd vanaf de op de factuur vermelde vervaldatum. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichtige.
3. De reis- en verblijfskosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een activiteit zijn niet in het deelnamegeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Uitsluiting:

KynEthos heeft het recht een deelnemer aan een activiteit te weigeren of de uitvoering van een opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 Auteursrecht:

KynEthos bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen alsmede op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van KynEthos (behoudens in de handel te verkrijgen boeken/middelen). Niets uit deze opgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van KynEthos. Het eigendom, van de met een door KynEthos uitgevoerd activiteitenprogramma verband houdende materialen, blijft aan KynEthos voorbehouden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. KynEthos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van KynEthos.
2. De aansprakelijkheid van KynEthos is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door KynEthos of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor KynEthos aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door KynEthos afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat KynEthos in verband met die verzekering draagt.
5. KynEthos is niet aansprakelijk voor schade die aan derden wordt toegebracht door deelnemers tijdens een activiteit van KynEthos. Schade aan gebouwen of inventaris die zonder twijfel toegebracht zijn door de opdrachtgever of een door hem/haar aangemelde deelnemer komt voor diens rekening.
6. De organisatoren en begeleiders van de activiteit van KynEthos zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van deelnemers en/of derden. Tevens zijn de organisatoren en de begeleiders niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat of ontstaan is tijdens, voor of na de activiteit en daarbuiten. De organisatoren en de begeleiders hebben een inspanningsverplichting voor een goed verloop van de activiteit van KynEthos.
7. Deelnemers stemmen ermee in zich te houden aan de huisregels die gelden op het terrein en in de gebouwen waar de activiteit van KynEthos plaatsvindt.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle uit de tussen KynEthos en de opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.

Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van KynEthos zijnde Zeeland-West-Brabant.

Artikel 11 Klachten

Een probleem of klacht, betrekking hebbende op materiaal, begeleider(s), organisatie, kunde en kennis, dient altijd eerst direct met de betreffende persoon te worden opgenomen. Indien hierdoor geen duidelijkheid ontstaat, dient een klacht door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de klacht, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende activiteit schriftelijk te worden gemeld bij KynEthos en zal een tussenpersoon geraadpleegd worden.

Artikel 12 Inschrijving en kennis algemene voorwaarden

1. Door inschrijving wordt de deelnemer aan een activiteit van KynEthos verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kenbaar maken van de huisregels en algemene voorwaarden aan de door hem/haar aangemelde deelnemer(s).